



SOCOTEC

ProScan B.V.
SOCOTEC Building Performance
Postbus 557
6800 AN Arnhem
T (026) 442 04 60
info@proscan.nl
www.socotec.nl

Bijlage: Algemene voorwaarden ProScan B.V.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en verbintenis hoe dan ook genaamd van ProScan BV, hierna te noemen: "ProScan".
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ProScan, voor de uitvoering waarvan door ProScan derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van ProScan en zijn directie.
4. Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken door middel van een door de directie van ProScan ondertekende brief, in welk geval voor het overige deze voorwaarden blijven gelden en de afwijkende voorwaarden uitsluitend gelden voor de opdracht met het oog waarop deze zijn overeengekomen.
5. Standaardvoorwaarden van opdrachtgever gelden niet, tenzij deze voorwaarden door ProScan schriftelijk zijn aanvaard.
6. Afspraken, hetzij overeengekomen met derden, hetzij overeengekomen met personeel van ProScan (al dan niet in loondienst) binden ProScan niet, tenzij deze schriftelijk en uitdrukkelijk door de directie van ProScan zijn bevestigd. Als leden van het personeel zijn in dit verband te beschouwen alle medewerkers en werknemers die geen deel uitmaken van de directie van ProScan.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. ProScan en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
9. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
10. Indien ProScan niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ProScan in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van ProScan zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding geen recht worden ontleend.
2. ProScan kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verschotten, reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is ProScan daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ProScan anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht ProScan niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Opdrachten / overeenkomsten

1. Opdrachten worden eerst bindend door schriftelijke aanvaarding in een door ProScan ondertekende overeenkomst van opdracht (zijnde de opdrachtbevestiging), of zoveel eerder als de uitvoering van de opdracht eerder daadwerkelijk is gestart door ProScan.
2. Als moment van de totstandkoming van de overeenkomst geldt de datum van de opdrachtbevestiging door ProScan, dan wel – indien eerder gelegen – het moment van daadwerkelijke uitvoering door ProScan.
3. Eventuele latere wijzigingen in en aanvullingen op de opdracht zijn slechts geldig indien ProScan deze schriftelijk heeft bevestigd, dan wel een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de gewijzigde opdracht.

Artikel 4. Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen ProScan en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever ProScan derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. ProScan dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. ProScan dan wel de door haar ingeschakelde personen zal dan wel zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. ProScan heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door ProScan of door ProScan ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Levering geschiedt af bedrijf van ProScan. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is ProScan gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan opdrachtgever ter beschikking staan.
7. ProScan is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan ProScan de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ProScan aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ProScan worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ProScan zijn verstrekt, heeft ProScan het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat opdrachtgever de gegevens aan ProScan ter beschikking heeft gesteld. ProScan is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ProScan is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. ProScan zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is ProScan gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen ProScan bevoegde persoon en opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen tekortkoming in de nakoming van ProScan op en is voor opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ProScan een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
13. Indien opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens ProScan gehouden is, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van ProScan daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Indien ProScan met opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is ProScan niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij:

- ProScan alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op ProScan rustende verplichting ingevolge de wet;
 - bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.
16. Indien binnen de overeenkomst sprake is van detachering van ProScan aan opdrachtgever, dan geldt in aanvulling op het reeds gestelde, het gestelde in de navolgende leden 17 tot en met 21 van dit artikel:
 17. ProScan, dan wel de door haar ingeschakelde persoon, personen of bedrijven, zal dan wel zullen de werkzaamheden naar eigen inzicht indelen en uitvoeren.
 18. De werkzaamheden zullen als regel worden verricht bij opdrachtgever en als regel binnen de bij opdrachtgever geldende werktijden, waarbij ProScan, dan wel de door haar ingeschakelde persoon, personen of bedrijven zich houden aan de door of vanwege opdrachtgever gemaakte huisregels.
 19. ProScan, dan wel de door haar ingeschakelde persoon, personen of bedrijven, zal dan wel zullen de opdracht met zorg uitvoeren volgens de met opdrachtgever overeen te komen procedures en daarbij de belangen van opdrachtgever naar beste weten behartigen, behoudens omstandigheden die aan ProScan redelijkerwijs niet kunnen worden toegerekend.
 20. De te verrichten werkzaamheden worden onder regie van ProScan uitgevoerd.
 21. Indien opdrachtgever kantoorruimte en andere faciliteiten aan ProScan ter beschikking stelt, geschiedt dit om niet. Opdrachtgever zorgt dat de werkomstandigheden voldoen aan de Arbo-wetgeving.

Artikel 5. Niet overname deskundige

1. Tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van ProScan, is het opdrachtgever en de aan haar gelieerde ondernemingen / organisaties verboden om gedurende de looptijd van de met ProScan gesloten overeenkomst alsmede gedurende een jaar na beëindiging van die overeenkomst door ProScan ter beschikking gestelde personen te werven of in dienst te nemen, of deze op andere wijze, al dan niet rechtstreeks en al of niet tegen betaling, werkzaamheden voor of in opdracht van opdrachtgever of aan haar gelieerde ondernemingen / organisaties te laten verrichten, anders dan binnen het kader van hetgeen met ProScan is overeengekomen.
2. Bij overtreding van het vorige lid van dit artikel verbeurt opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding, onverminderd het recht van ProScan de daadwerkelijke geleden of nog te lijden schade te vorderen.
3. Ingeval ProScan toestemming verleent, is opdrachtgever aan ProScan een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de kosten van werving & selectie door ProScan.

Artikel 6. Klachten over de verrichte werkzaamheden

1. Opdrachtgever dient binnen 48 uur nadat hij heeft geconstateerd, dan wel had moeten constateren dat door ProScan niet (volledig) krachtens overeenkomst is gepresteerd, dit schriftelijk aan ProScan mee te delen. De klacht dient duidelijk en zo nauwkeurig mogelijk te worden omschreven.
2. Ieder vorderingsrecht van opdrachtgever jegens ProScan, betrekking hebbende op de mededeling dat de zaak / dienst niet aan de overeenkomst voldoet, vervalt indien:
 - de in het vorige lid van dit artikel gestelde termijn voor mededeling niet in acht is genomen;
 - opdrachtgever geen of onvoldoende medewerking binnen redelijke termijn verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - opdrachtgever de zaken of adviezen op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze heeft gebruikt;
 - opdrachtgever wijzigingen heeft aangebracht na het geven van de opdracht en / of acceptatie van de oplevering / prestatie in hetgeen door ProScan is gerealiseerd;
 - de klachten voor het eerst worden geuit nadat een periode van meer dan zes maanden sedert de prestatie waarop de klacht ziet, zijn verstreken.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. ProScan is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden:
 - indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst ProScan ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - of indien door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van ProScan kan worden gevergd de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities na te komen.
2. Voorts is ProScan bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ProScan kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ProScan op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ProScan de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien ProScan tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan opdrachtgever toerekenbaar is, is ProScan gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is ProScan gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl opdrachtgever, uit hoofde van tekortkoming in de nakoming, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ProScan, zal ProScan in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ProScan extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij ProScan anders aangeeft.
8. In geval van gehele of gedeeltelijke stillegging, liquidatie of overdracht – al dan niet tot zekerheid – van het bedrijf van opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, van schuldsanering of indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of opdrachtgever in staat is zijn contractuele verplichtingen jegens ProScan na te komen, staat het ProScan vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ProScan op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te ontbinden, dient dit schriftelijk per “aangetekende brief” te geschieden. Opdrachtgever blijft in dit geval betaling verschuldigd en wel overeenkomstig een van de onderstaande twee opties:
 - Bij gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever op een tijdstip voorafgaande aan de start van de werkzaamheden, is opdrachtgever terstond betaling verschuldigd van alle tot dan toe gemaakte kosten door ProScan en daarnaast een schadevergoeding van 10% van de aanneemsom (opdracht) en voor zover de werkelijke gemaakte kosten de aanneemsom te boven gaan, deze kosten.
 - Bij geheel of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever op een tijdstip na aanvang van de werkzaamheden, is opdrachtgever terstond betaling verschuldigd van alle werkzaamheden tot dat moment en daarnaast een niet voor rechterlijke matiging vatbare schadevergoeding van 25% van de resterende aanneemsom, zulks onverminderd het recht van ProScan volledige schadevergoeding dan wel schadeloosstelling te vorderen.

Artikel 8. Overmacht

1. Een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht kan ProScan niet worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan haar opzet of grove schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
2. Als niet-toerekenbare tekortkoming wordt mede beschouwd en contractueel daarmee gelijk gesteld: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde van wie goederen of diensten moeten worden ontvangen, verhindering van de werknemer tot uitvoering van de werkzaamheden om welke reden dan ook en iedere andere omstandigheden die ProScan redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft en op grond waarvan zij, indien zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijde van het sluiten dan de overeenkomst, de overeenkomst niet of niet onder gelijke voorwaarden zou hebben gesloten.
3. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ProScan geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ProScan niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ProScan of van derden daaronder begrepen. ProScan heeft ook het recht zich op niet-toerekenbare tekortkoming te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ProScan zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. ProScan kan gedurende de periode dat de niet-toerekenbare tekortkoming voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel ProScan ten tijde van het intreden van een niet-toerekenbare tekortkoming zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ProScan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door ProScan aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door ProScan aangegeven. ProScan is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. ProScan behoudt zich het recht voor te allen tijde betaling vooraf, of het stellen van zekerheid te eisen, of in andere zin afwijkende betalingscondities te stellen, met het oog op zowel reeds verrichte als nog te verrichten werkzaamheden.
3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. ProScan heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. ProScan kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. ProScan kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan ProScan verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien ProScan echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
7. Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst ProScan geleverde blijft eigendom van ProScan totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de met ProScan gesloten overeenkomst(en), met inbegrip van rente en kosten, deugdelijk is nagekomen.
2. Het door ProScan geleverde, dat ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van ProScan veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is opdrachtgever verplicht om ProScan daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan ProScan ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is ProScan gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt opdrachtgever zich er jegens ProScan bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.
4. Voor het geval ProScan zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan ProScan en door ProScan aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ProScan zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. ProScan is niet aansprakelijk voor alle door opdrachtgever of derde(n) geleden directe of indirecte gevolgschade die verband houdt met een tekortkoming door haar, dan wel door haar ingeschakelde personen in de uitvoering van de opdracht, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
2. Bij het geven van adviezen zal ProScan alle redelijkerwijs van haar te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. ProScan is niet aansprakelijk voor de wijze waarop opdrachtgever deze opvolgt en de inzet en de gevolgen daarvan.
3. ProScan is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ProScan is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. ProScan is niet aansprakelijk voor producten en diensten die opdrachtgever rechtstreeks van derden afneemt, ook al heeft ProScan deze geadviseerd of bemiddeld.
5. Indien ProScan aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade binnen een afgebakende opdracht, dan is de aansprakelijkheid van ProScan beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Indien ProScan aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade binnen een doorlopende opdracht, dan is de aansprakelijkheid van ProScan beperkt tot maximaal eenmaal de helft van de gecumuleerde factuurwaarde van het kalenderjaar waarin de aansprakelijkheid plaatsvindt.
7. Indien ProScan uit hoofde van dit artikel toch op enig moment aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid van ProScan beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijf)aansprakelijkheidsverzekering van ProScan voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van ProScan te allen tijde en in alle situaties beperkt tot 10% van de aanneemsom (opdracht), met een maximum van EUR 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro).
8. Opdrachtgever stelt ProScan van (vermeende) schade op de hoogte binnen veertien dagen nadat zij dat heeft geconstateerd. Indien opdrachtgever verzuimt de schade binnen deze periode te vermelden, vervalt een mogelijke aanspraak op schadevergoeding. In alle gevallen vervalt de aansprakelijkheid van ProScan door verloop van twee maanden vanaf de dag dat de opdracht is beëindigd.
9. Indien opdrachtgever zijn schadevordering heeft gecedeerd aan een verzekeringsmaatschappij, dan blijft opdrachtgever niettemin verplicht de omzetbelasting aan ProScan te voldoen over het door opdrachtgever aan ProScan verschuldigde bedrag.
10. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ProScan aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ProScan toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. ProScan is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen bedrijfs- dan wel gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 12. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart ProScan voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ProScan toerekenbaar is. Indien ProScan uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden ProScan zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ProScan, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ProScan en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

1. ProScan behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. ProScan heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. De door ProScan gedane aanbiedingen en door haar vervaardigde of verstrekte onderzoeksrapporten, beschrijvingen, analyses, berekeningen, toegepaste methoden, concepten, technieken, adviezen, software en dergelijke blijven te allen tijde haar eigendom, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht en dienen op het eerste verzoek aan ProScan te worden teruggegeven.
3. Genoemde bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van ProScan worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of ter beschikking van derden gesteld. ProScan behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen, onder meer en vooral op grond van de Auteurswet. Niets in deze overeenkomst strekt tot overdracht van dergelijke rechten of daarvan afgeleide rechten, zonder schriftelijke toestemming door ProScan.

Artikel 14. Geheimhouding

1. Opdrachtgever is gehouden tot geheimhouding van alle bescheiden en informatie die hij van ProScan ontvangt, zulks op verbeurte van een niet voor mindering of verrekening, dan wel rechterlijke matiging vatbare boete van EUR 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van ProScan volledige schadeloosstelling te vorderen.
2. ProScan is gehouden aan derden geen materialen van of informatie over opdrachtgever te verschaffen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever.
3. In aanvulling op het vorige lid van dit artikel of tenzij anders overeengekomen is ProScan bevoegd informatie van opdrachtgever in enige vorm van publiciteit te vermelden, indien deze informatie is beperkt tot:
 - algemene projectomschrijving waarop de overeenkomst van toepassing is;
 - naam opdrachtgever;
 - een foto van het aanzicht van het pand van opdrachtgever waarop de overeenkomst van toepassing is;
 - looptijd van het project van de overeenkomst;
 - algemene omschrijving van het project.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ProScan partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van ProScan is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft ProScan het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 16. Slotbepalingen

1. ProScan is bevoegd tot wijzigen van deze algemene voorwaarden.
2. De wijzigingen treden direct in werking.

Artikel 17. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland te Amersfoort en worden op verzoek kosteloos aan opdrachtgever toegezonden.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met ProScan.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.